



УТВЕРЖДАЮ
 начальник Управления образования
 ИКМО г. Казани
 И.А. Ризванов
 30.11.2021

дата

**План
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МАДОУ «Детский сад 327» на 2021-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 №785</p>	2021-2023 годы	Заведующий, Закирзянова Лейля Салимзяновна,	<p>Выполнено</p> <p>Информация о деятельности ДОУ размещена на информационном стенде в помещении ДОУ и на сайте.</p>	11.01.2021 г.
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и 				<p>Выполнено</p> <p>Информация выложена на сайт ДОУ.</p>	11.01.2021 г.

<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся о реализуемых уровнях образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об учебном плане с приложением его копии - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				<p>Выполнено</p> <p>Выложена гиперссылка на анкету для опроса мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>11.01.2021 год</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг..</p>	<p>в 2021-2023 годы</p>	<p>Заведующий, Закирзянова Лейля Салимзяновна,</p>	<p>Выполнено. Обеспечена доступность питьевой воды.</p>	<p>11.01.2021 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Заведующий, Закирзянова Лейля Салимзяновна, Управление образования</p>	<p>Заложено в смету расходов на 2022 год</p>	<p>Не выполнено</p>

<p>расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими</p>			<p>Заложено в смету расходов на 2022 год</p> <p>Выполнено Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Заложено в смету расходов на 2022 год</p> <p>Выполнено Два сотрудника прошли обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>Заложено в смету расходов на 2022 год</p>	<p>Не выполнено</p> <p>01.11.2021 г.</p> <p>Не выполнено</p> <p>10.09.2021 г.</p> <p>Не выполнено</p>
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены					